

We are

#HereToChange

Stromer lebt Swissness, Begeisterung und Partnerschaft.

Die myStromer AG entwickelt seit 2009 international ausgezeichnete Speed Pedelecs, die mit herausragender Leistung, Konnektivität und Design den urbanen Verkehr neu definieren. Unser Ziel: Die besten S-Pedelecs zu entwickeln und Menschen zu begeistern, sie täglich zu benutzen. Dafür bündeln wir an unserem Stromer Campus alle Kompetenzen unter einem Dach – von der Entwicklung, über die Montage bis zum Vertrieb. Denn mit jeder einzelnen Idee gestalten wir gemeinsam die Mobilität von morgen. Wir sind #HereToChange. Und Du?

**Wir bauen die Besten Speed Pedelecs der Welt!
Du stellst einen optimalen Kundenservice sicher?
Dann haben wir den perfekten Match!**

Wir suchen für den Süddeutschen Raum ab sofort oder nach Vereinbarung für myStromer dich als

Technical Support Germany Süd (w/m/d) 100%

Deine Aufgaben:

- Bearbeiten und beantworten von Supportanfragen via Ticketsystem, E-Mail und Telefon
- Technische Händlerschulungen organisieren, planen und durchführen
- Händler vor Ort besuchen
- Ansprechperson für Fragen und Garantiefälle
- Reisetätigkeit, unter anderem 3- bis 4-mal jährlich in die Schweiz nach Oberwangen, an unseren Hauptsitz

Dein Profil:

- Du verfügst über einen Abschluss im mechanischen Bereich
- Einige Jahre Berufserfahrung in der Fahrrad- oder Motorradbranche
- Du bringst die Fähigkeit mit, Elektropläne, Diagnoseabläufe und CAN-Bussysteme zu lesen und zu verstehen
- Du verstehst die Bedeutung der Arbeit mit homologierten Produkten
- Du hast gute Kenntnisse in MS Office (Outlook, Word, Excel)
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du hast den Führerausweis B, von Vorteil BE
- Du bist eine offene und kommunikative Persönlichkeit
- Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung zeichnet dich aus

We are

#HereToChange

Was wir dir bieten:

- Arbeit mit Sinn! Du schaffst eine nachhaltige Zukunft mit einem Produkt, das du jeden Tag auf der Strasse siehst
- Du bist der Wegbereiter eines Produkts, welches du selbst Tag für Tag nutzen kannst
- Eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem dynamischen, zukunftsorientierten und international agierenden Unternehmen
- Ein motiviertes Team und gute Atmosphäre, hohen Gestaltungsfreiraum und schnelle Entscheidungswege
- Eine Unternehmenskultur die auf Selbstverantwortung und Eigeninitiative baut
- Ein dynamisches Umfeld mit einer Wachstumsstrategie
- Moderne und attraktive Anstellungsbedingungen
- Hohen Gestaltungsfreiraum und schnelle Entscheidungswege

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@stromerbike.com. Für Fragen steht dir gerne Sandra Todt, Leiterin Human Resources unter der Nummer +41 31 848 23 92 zur Verfügung.