

We are

#HereToChange

Stromer leeft Swissness, enthousiasme en partnerschap.

myStromer AG ontwikkelt sinds 2009 internationaal bekroonde speed-pedelecs, die met hun waanzinnige prestaties, connectiviteit en design het stadsverkeer herdefiniëren. Wij willen de beste speed-pedelecs ontwikkelen en mensen enthousiast maken om ze elke dag te gebruiken. Daarvoor bundelen we op onze Stromer Campus alle competenties onder één dak – van de ontwikkeling via de montage tot aan de verkoop. Want met elk afzonderlijk idee geven we samen vorm aan de mobiliteit van morgen.

Onze klanten vertrouwen op hun Stromer voor dagelijks gebruik. En mocht de Stromer onderhoud of onverhoopt een reparatie nodig hebben, dan staan onze Stromer retailers klaar om te helpen, bijgestaan door onze Retail Support team. Zo zorgt Retail Support bijvoorbeeld voor de ondersteuning van de Stromer retailers bij technische uitdagingen. Daarvoor zoeken we voor onze dochteronderneming in 's-Hertogenbosch (NL) een

Technical Support Engineer (w/m/x) 100 %

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Op afstand retailers helpen diagnose te stellen via tickets, telefoon, of e-mail.
- Beantwoorden van technische vragen
- Input geven voor inhoud van technische trainingen voor retailers.
- Signaleren van mogelijke productverbeteringen
- Input geven aan onze aftersales strategie
- Incidenteel speed pedelecs controleren en repareren in onze eigen werkplaats
- Flexibele inzet bij de aanleunende afdelingen Quality Management.
- Kantoor en werkplaats in 's-Hertogenbosch NL
- Jouw inzet zorgt ervoor dat de retailer de klant weer snel op weg kan helpen.

Waar je voor deze functie over moet beschikken:

- Een afgeronde technische opleiding op minimaal MBO niveau, bijvoorbeeld Electro/Electromechanica.
- Theoretische en praktische kennis van elektrische aandrijvingen is een sterk pluspunt.
- Bereidheid om de techniek van een Stromer je eigen te maken, is een vereiste. Je bent dus leergierig en enthousiast.
- Naast Nederlands beheers je ook Engels goed, zowel mondeling als schriftelijk.
- Een gestructureerde en nauwkeurige manier van werken.
- Teamspirit; je werkt makkelijk samen met anderen; je bent bereid om je collega's te helpen met hun werkzaamheden.
- Positieve en oplossingsgerichte houding.
- Je woont op bereisbare afstand van 's-Hertogenbosch.

+STROMER-

We are

#HereToChange



Wat je mag verwachten:

- Een interessant en gevarieerd takenpakket in een toekomstgericht en internationaal actief bedrijf
- Een bedrijfscultuur die gestoeld is op verantwoordelijkheid en eigen initiatief
- Je geeft actief mee vorm aan een internationaal groeiende markt
- Moderne en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden
- Een gemotiveerd team, een goede sfeer, veel ruimte voor eigen inbreng en korte beslissingswegen

Ben jij de ideale kandidaat?

Stuur dan je volledige sollicitatie per e-mail naar: jobs@stromerbike.com.

Voor vragen kun je terecht bij Diego Ambachtsheer, Teamlead Retail Support Benelux, tel. +31 682680067.

www.stromerbike.com