

Drive the difference.

Stromer lebt Swissness, Begeisterung und Partnerschaft.

myStromer AG entwickelt seit 2009 international ausgezeichnete Speed Pedelecs, die mit herausragender Leistung, Konnektivität und Design den urbanen Verkehr neu definieren. Wir sind erst mit 120 Prozent zufrieden. Und die geben wir mit Herzblut mit einem Ziel: die besten S-Pedelecs zu entwickeln und Menschen zu begeistern, sie täglich zu benutzen. Dafür bündeln wir an unserem Stromer Campus alle Kompetenzen unter einem Dach – von der Entwicklung, über die Montage bis zum Vertrieb. Denn mit jeder einzelnen Idee gestalten wir gemeinsam die Mobilität von morgen.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung

MitarbeiterIn Retailer Support (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind AnsprechpartnerIn für den Händler im Bereich Retailer Support
- Sie beantworten Anfragen per Ticketsystem, E-Mail sowie per Telefon
- Sie helfen mit bei internen wie externen Schulungen der Stromer Produkte
- Abwicklung von Tickets und Garantianträgen im internen CRM System
- Mithilfe bei der Ausarbeitung von Strategien und Prozessen im Retailer Support

Ihr Profil:

- Sie verfügen über einen Abschluss im technischen oder kaufmännischen Bereich (Motorrad-/Automechaniker von Vorteil)
- Eine mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Funktion ist von Vorteil
- Sie verfügen über fließende Kenntnisse in Deutsch und Französisch sowie Basiskenntnisse in Englisch
- Sie sind sehr versiert in der Anwendung von MS Office
- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit
- Interesse und Neugier an Trends und Innovationen im Mobilitätsbereich
- Flexibilität, Selbstständigkeit, hohe Belastbarkeit und Genauigkeit gepaart mit Passion, Kreativität und Einsatzfreude

Was wir Ihnen bieten:

- Eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem dynamischen, zukunftsorientierten und international agierenden Unternehmen
- Sie gestalten einen international wachsenden Markt aktiv mit
- Ein motiviertes Team und gute Atmosphäre, hohen Gestaltungsfreiraum und schnelle Entscheidungswege

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@stromerbike.com. Für Fragen steht Ihnen gerne Frau Isabelle Steiner, Businesspartnerin HR, montags, dienstags und donnerstags den ganzen Tag unter der Nummer +41 31 848 23 60 zur Verfügung.