

Dag en nacht hulp bij pech

Weer mobiel met uw fiets in België, Luxemburg en Nederland

Platte band? Ketting gebroken? Ongeval of diefstal? Alle soorten pech worden door de technici verholpen, zodat u altijd op uw bestemming geraakt.

Met Stromer Assistance kiest u voor zorgeloos rijden met de fiets:

- Voor elke aangemelde fiets, ongeacht wie er mee rijdt.
- Dag en nacht in België, Luxemburg en Nederland.
- Indien we de fiets niet ter plaatse kunnen herstellen, brengen we u en uw fiets naar de dichtstbijzijnde Stromer-dealer (of het begin-of eindpunt van de rit buiten de kantooruren).
- Bijstand geldig vanaf 1 km van de woonplaats.
- Eén telefoontje naar de alarmcentrale op onder vermeld telefoonnummer is voldoende om hulp te krijgen.
- Houd uw fietsnummer bij de hand. Dit vergemakkelijkt het terugvinden van uw fiets in onze systemen.
- Bij diefstal van de fiets heeft u recht op vervoer met een maximum waarde van €80.

Uitsluitingen:

- Tussenkomen die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
- Herstellingskosten door de fietsherstellers en eventuele onderhoudskosten, inclusief de kost van wisselstukken.
- Kosten ten gevolge van prestaties niet aan Stromer Assistance werden aangevraagd.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens wedstrijden of georganiseerde toertochten.
- Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadiging van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets.
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een erkende fietsdealer en-of hersteller staat.
- Alle gevallen van misbruik en of bedrog.
- Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud.
- Interventies op locaties die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen.
- Medische bijstand aan de fietser
- Telefoonkosten om de alarmcentrale te contacteren
- Verloren sleutel van een extern fietsslot



Stromer Assistance: +32 (3) 253 61 79

Tip! Bewaar dit nummer in uw mobiele telefoon zodat u het steeds bij de hand hebt.

Hulp nodig?

Bel het alarmnummer van Stromer Assistance
+32 (0)3 253 61 79. Houd volgende informatie alvast klaar:

- het unieke nummer van uw fiets dat u vindt in de Stromer app of op de batterybox van uw Stromer.
- uw privé adres
- de plaats en oorzaak van de pech

Stromer Assistance is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen Stromer en VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, waarbij VAB nv instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.