

Drive the difference.

Stromer lebt Swissness, Begeisterung und Partnerschaft.

myStromer AG entwickelt seit 2009 international ausgezeichnete Speed Pedelecs, die mit herausragender Leistung, Konnektivität und Design den urbanen Verkehr neu definieren. Wir wollen die besten Speed-Pedelecs entwickeln und Menschen begeistern, sie täglich zu benutzen. Dafür bündeln wir an unserem Stromer Campus alle Kompetenzen unter einem Dach – von der Entwicklung, über die Montage bis zum Vertrieb. Denn mit jeder einzelnen Idee gestalten wir gemeinsam die Mobilität von morgen.

Mit über 102 000 Stromer Fahrern weltweit haben wir eine überaus motivierte und treue Community, die wir nicht nur abholen, sondern aktivieren, binden und betreuen wollen. Wir suchen dafür für den Hauptsitz in Oberwangen per sofort eine/n

Freelance Community Manager/in (w/m/d)

Deine Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Du bist verantwortlich für die Kommunikation zwischen dem Unternehmen und der Community auf Sozialen Medien, in Foren und auf Bewertungsplattformen wie Google und App-/Play-Store.
- Entwicklung von Konzepten zum Aufbau, Aktivierung und zur Erweiterung der Stromer Community
- Du stellst Dialoge her, förderst das Feedbackverhalten und monitorst und moderierst Kommentare und Beiträge von Nutzern auf unseren Kanälen und beantwortest Direct Messages.
- Du verwaltest ebenfalls kritische Stimmen und bist verantwortlich für Krisenmanagement in Online-Problemsituationen.
- Du arbeitest eng mit dem Kunden- und Endkundenservice sowie mit dem Innendienst zusammen und stimmst dich mit der Kommunikation und mit der Online-Agentur regelmässig ab
- Zusammen mit unserer Partneragentur entwickelst du die Content- und Social-Media-Strategie
- Produktion und Veröffentlichung von Social-Media-Posts
- Erstellung von Statistiken und Reports

Was du für diese Position mitbringen solltest:

- Mindestens drei Jahre Erfahrung im Community-Management oder einer ähnlichen Funktion (Social-Media-Management, Kundenbetreuung, etc.)
- Detaillierte Kenntnisse aller Online-Netzwerke und ihrer Anwendungen
- Erfahrung in der Content-Erstellung (Copy-Produktion, Bild und Video, Grafik ein Plus)
- Hervorragende EDV-Kenntnisse, ausgeprägte Online-Affinität und Versiertheit mit allen technischen Geräten
- Empathie und Moderationstalent
- Strukturierte und detailgetreue Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Englisch ist deine Muttersprache oder du beherrscht Englisch auf Muttersprachniveau und kannst vorzugsweise auch in Deutsch problemlos kommunizieren
- Technisches Verständnis rund um das Speed-Pedelec, respektive Stromer Bikes von Vorteil
- Begeisterung für Mobilitätsthemen, E-Mobilität, Speed Pedelecs
- Du bist bereit, 1-2 Tage pro Woche im Stromer Campus in Oberwangen zu arbeiten

Was du erwarten kannst:

- Eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem zukunftsorientierten und international agierenden Unternehmen
- Eine Unternehmenskultur, die auf Selbstverantwortung und Eigeninitiative baut
- Du gestaltest einen international wachsenden Markt aktiv mit
- Moderne und attraktive Anstellungsbedingungen
- Ein motiviertes, eingespieltes, kleines Marketing-Team, gute Atmosphäre, hohen Gestaltungsfreiraum und schnelle Entscheidungswege

Du bist die ideale Kandidatin/der ideale Kandidat?

Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@stromerbike.com.

Für Fragen steht dir gerne Sandra Todt, Leiterin Human Resources, unter der Nummer +41 31 848 23 92 zur Verfügung.

www.stromerbike.com