

## **Nuit et jour, l'assistance vélo vous aide en cas de panne en Belgique, Luxembourg et aux Pays Bas.**

Crevaision ? Problème de chaîne ? Accident ou vol ? Stromer Assistance vous aide pour tous types de problèmes afin de vous permettre de rallier votre destination sans tarder :

- Pour chaque vélo enregistré, peu importe qui l'utilise.
- Nuit et jour en Belgique, Luxembourg et aux Pays Bas.
- Si nous ne pouvons pas réparer le vélo sur place, nous vous conduisons avec votre vélo jusqu'au vendeur Stromer le plus proche (ou le point de départ ou la destination prévue hors des heures d'ouverture)
- L'assistance es valable à partir de 1 km de votre domicile.
- Un simple appel à la Centrale d'alarme sur le numéro mentionné ci-dessous, suffit pour recevoir de l'aide.
- En cas de vol du vélo, nous prenons en charge les frais de transport de l'utilisateur d'une valeur maximale de €80.



**Stromer Assistance: +32 (3) 253 61 79**

**Conseil ! Conservez ce numéro dans votre portable pour que vous l'ayez toujours à portée de main.**

### **Besoin d'aide ?**

Appelez le numéro d'appel pour Stromer Assistance Vélo au +32 (0) 3 253 61 7 et munissez-vous des informations suivantes :

- Le numéro unique de votre vélo lequel vous trouvez dans le Stromer Application ou à côté du Battery Box.
- L'adresse de votre domicile,
- le lieu de l'intervention et la raison de la panne.

L'assistance Stromer est basée sur un accord entre Stromer et VAB NV, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht où VAB est responsable de la mise en œuvre effective de l'assistance opérationnelle.