

Assistance Stromer

Condizioni generali

Edizione 01.2017

Informazioni per i clienti e Condizioni generali

Edizione 01.2017

Cosa dovrete sapere sulla vostra Assistance Stromer

Ecco i contenuti fondamentali della nostra offerta assicurativa. Le informazioni seguenti le danno una visione d'insieme come pure risposte alle domande più frequenti. Esse riportano in modo semplificato, ma senza sostituirlo, quanto contenuto nel certificato assicurativo o nelle Condizioni generali che figurano in questo documento.

1. Chi siamo?

Gli assicuratori sono:

- La Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, un'impresa del gruppo Mobiliare, operante su base cooperativa, la cui sede principale si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35.
- Mobi24 Call-Service-Center SA, una società del gruppo Mobiliare con sede nella Bundesgasse 35 a 3001 Berna.
- La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA, una società del Gruppo Mobiliare con sede a 3001 Berna, Monbijoustrasse 68.

2. Qual è l'estensione della copertura assicurativa?

È assicurata la Stromer acquistata presso la myStromer AG o presso i partner commerciali autorizzati da myStromer AG relativamente ai seguenti rischi:

- Assistance Stromer
- Assistance persone
- Casco Stromer
- Assicurazione di protezione giuridica
- Altre prestazioni di servizio
- Assicurazione furto Stromer (solo se stipulata al momento dell'acquisto)

3. Quali sono le principali esclusioni?

- Se è stata stipulata un'assicurazione furto: danni in seguito a furto, se al momento del sinistro la Stromer assicurata non era chiusa con il blocco elettronico contro il furto o con un lucchetto normalmente reperibile in commercio;
- se non è stata stipulata un'assicurazione furto: tutti i danni in seguito a furto;
- danni che rientrano nell'obbligo di garanzia di Stromer e dei suoi partner;
- richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;
- multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale; risarcimento danni.

4. Quali prestazioni e quale franchigia sono valide in caso di sinistro?

I rischi assicurati e l'estensione della copertura assicurativa si ricavano dal certificato assicurativo e dalle Condizioni generali (CG) Assistance Stromer, edizione 01.2017, che la myStromer AG consegna ad ogni acquirente unitamente alla Stromer.

5. Quali premi sono dovuti?

Il premio va pagato per l'intera durata del contratto alla stipula del contratto. Nel premio è compreso un supplemento del 5% per il bollo federale. L'importo del premio dipende dalla durata del contratto (12, 24 o 36 mesi) e dalla copertura desiderata.

6. Quali sono i vostri obblighi più importanti?

Quando si verifica un sinistro dovete annunciarlo immediatamente. Dobbiamo ricorrere alla vostra collaborazione, affinché possiamo assistervi in modo ottimale in caso di sinistro. Per esempio dovete fornirci informazioni complete e precise sullo svolgimento, le circostanze, le cause e l'importo del sinistro, come pure i rapporti di polizia, giustificativi e altri documenti importanti.

7. Cosa bisogna osservare riguardo alla durata del contratto di assicurazione?

L'assicurazione ha inizio il giorno della ripresa della Stromer assicurata da parte del cliente e dura, a seconda del periodo selezionato all'acquisto della Stromer, 12, 24 o 36 mesi.

8. Quali sono le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati?

Per quello che concerne l'elaborazione dei dati personali, la Mobiliare applica le disposizioni del diritto svizzero in materia di protezione dei dati. Questi dati vengono raccolti al momento della stesura dei documenti contrattuali d'assicurazione o di liquidazione dei sinistri. La Mobiliare li elabora e li utilizza, tra l'altro, per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, la liquidazione dei casi assicurativi e per finalità di marketing interne al Gruppo Mobiliare (p.es. ricerche di mercato, creazione di profili dei clienti) e per l'aggiornamento della documentazione di presenti e future relazioni con i clienti. Le conversazioni con il nostro Call-Service-Center possono essere registrate al fine di garantire un servizio ineccepibile e per motivi di formazione. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia in forma elettronica. I dati non più necessari vengono cancellati, qualora la legge autorizzi la loro cancellazione.

Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo esige, la Mobiliare ha il diritto di trasmettere i dati ai terzi coinvolti nel contratto in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori o riassicuratori così come a delle società del Gruppo Mobiliare.

La Mobiliare ha il diritto di trasmettere delle informazioni ad un coassicuratore o ad un eventuale nuovo assicuratore e di richiedere all'assicuratore precedente o a terzi tutte le informazioni pertinenti la sinistrosità, in particolare sull'esame del rischio e sulla determinazione dei premi. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non viene stipulato.

La Mobiliare e i suoi collaboratori si impegnano a trattare con la massima riservatezza i dati ricevuti.

Assistance Stromer

Condizioni generali

Edizione 01.2017

Premesse

Gli assicuratori della presente assicurazione sono la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni con sede a Berna, per le prestazioni di cui ai capitoli B, C, D, E e G e la Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA con sede a Berna per le prestazioni di cui al capitolo F.

A Generalità

A1 Stromer assicurata

L'assicurazione è valida per la Stromer definita nel certificato assicurativo. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane sulla Stromer dichiarata.

A2 Persone assicurate

Sono assicurati il conducente e gli altri utenti legittimi della Stromer (compresi passeggeri autorizzati e un accompagnatore), aventi domicilio legale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

B Assistance Stromer

B1 Stromer assicurata

L'assicurazione è valida per la Stromer definita nel certificato assicurativo. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane sulla Stromer dichiarata.

B2 Rischi e prestazioni assicurati

In caso di indisponibilità di una Stromer assicurata o del relativo rimorchio o del rimorchio monoruota a causa di guasto, incidente, furto o danneggiamento

- 2.1 se la Stromer assicurata si trova in una strada accessibile al veicolo di soccorso, le spese per la rimessa in stato di marcia del veicolo sul luogo del sinistro, compresi i pezzi di ricambio che normalmente sono in dotazione del veicolo di soccorso (senza le spese per la sostituzione delle batterie);
- 2.2 le spese di trasporto fino al garage idoneo più vicino, comprese le spese di recupero;
- 2.3 le spese supplementari per il viaggio di ritorno più diretto al domicilio delle persone assicurate, se il danno alla Stromer non può essere riparato direttamente sul posto nonché il rimpatrio della Stromer, se questa non può essere riparata sul posto in modo da renderla funzionante oppure nel caso di furto, se essa viene ritrovata dopo che la persona assicurata ha proseguito il viaggio oppure è ritornata a casa, complessivamente fino a un massimo di CHF 1000.- per ogni caso di sinistro;
- 2.4 le spese supplementari per una E-Bike o una bicicletta a noleggio organizzata direttamente dal cliente sul posto per la prosecuzione del viaggio o per il ritorno al luogo di domicilio della persona assicurata fino a un massimo di CHF 500.-;
- 2.5 un anticipo sulle spese da restituire fino ad un massimo di CHF 500.- per riparazioni urgenti del veicolo all'estero;
- 2.6 spese necessarie per vitto e alloggio in un albergo di media categoria fino a un massimo di CHF 1000.- (senza spese ospedaliere).

B3 Non sono assicurate

- 3.1 richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;
- 3.2 multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;
- 3.3 risarcimento danni e riparazione morale;
- 3.4 spese per analisi del sangue ed esami medici in seguito a stato di ebbrezza o a consumo di droghe.

C Assistance persone

C1 Persone assicurate

Sono assicurati il conducente e gli altri utenti legittimi della Stromer (compresi passeggeri autorizzati e un accompagnatore), aventi domicilio legale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

C2 Rischi e prestazioni assicurati

Quando la Stromer assicurata è coinvolta, in modo attivo o passivo, in un incidente e le persone subiscono delle gravi lesioni riconducibili all'incidente, vengono fornite le seguenti prestazioni:

- 2.1 un anticipo sulle spese da restituire, fino ad un massimo di CHF 5000.- per tutte le persone assicurate congiuntamente, se queste devono farsi curare da un medico all'estero;
- 2.2 le spese necessarie per il trasporto della persona ferita assicurata nel più vicino ospedale idoneo ad eseguire i necessari trattamenti nonché il trasferimento – eventualmente necessario dal profilo medico – in un ospedale specializzato per il trattamento, complessivamente fino a CHF 20000.- per caso di sinistro;
- 2.3 le spese per il recupero e il rimpatrio di una persona assicurata deceduta nonché per il disbrigo delle formalità necessarie e richieste dal caso (escluse le pretese per perdita di guadagno).

Le prestazioni di cui alle cifre 2.2 e 2.3 vengono erogate dall'assicurazione soltanto a complemento delle eventuali altre assicurazioni sociali (assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, assicurazione militare, assicurazione malattia obbligatoria) o private.

C3 Non sono assicurati

- 3.1 richieste di regresso di terzi, multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;
- 3.2 risarcimento danni e riparazione morale;
- 3.3 spese per analisi del sangue ed esami medici in seguito a stato di ebbrezza o a consumo di droghe.

D Casco Stromer

D1 Stromer assicurata

L'assicurazione è valida per la Stromer definita nel certificato assicurativo. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane dichiarata sulla Stromer dichiarata.

D2 Rischi e prestazioni assicurati

Se la Stromer assicurata durante l'uso o durante il trasporto in seguito a un incidente o una caduta viene danneggiata o subisce un danno totale, vengono erogate le seguenti prestazioni:

- 2.1 le spese per la riparazione della Stromer fino al prezzo cui è stata acquistata (al massimo CHF 8 000.-) le quali risultano necessarie in seguito all'incidente o alla caduta durante l'uso. **La franchigia ammonta al 10% del danno, tuttavia al minimo CHF 100.-;**
- 2.2 le spese di riparazione o di sostituzione di accessori danneggiati in un incidente e che sono fissati in modo permanente alla Stromer (supporto borraccia, parafanghi, borse, computer ecc.) fino a un massimo di CHF 300.-; (questa limitazione non vale per l'accumulatore del motore elettrico);
- 2.3 in caso di danno totale in seguito a danneggiamento, il valore a nuovo della Stromer assicurata, dedotta la franchigia del 10%, tuttavia al minimo CHF 100.-. In ogni caso vengono risarciti al massimo CHF 8 000.-.

D3 Non sono assicurati

- 3.1 danni in seguito a furto, se al momento del sinistro la Stromer assicurata non era chiusa con un lucchetto normalmente reperibile in commercio;
- 3.2 danni che rientrano nell'obbligo di garanzia di Stromer e dei relativi Partner;
- 3.3 richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;
- 3.4 multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;
- 3.5 risarcimento danni e riparazione morale.

E Assicurazione furti**E1 Stromer assicurata**

L'assicurazione è valida per la Stromer definita nel certificato assicurativo, se al momento dell'acquisto è stata selezionata l'assicurazione furto. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane sulla Stromer dichiarata.

E2 Rischi e prestazioni assicurati

- 2.1 Le prestazioni assicurate alla cifra B2 della Assistance Stromer valgono anche in seguito a furto.
- 2.2 Le prestazioni assicurate alla cifra D2 della Casco Stromer valgono anche in seguito a furto. In caso di danno totale le prestazioni vengono erogate solo a complemento di altre assicurazioni furto esistenti (assicurazione mobilia domestica, assicurazione di singoli oggetti ecc.).

E3 Non sono assicurati

I danni in seguito a furto, se al momento del sinistro la Stromer assicurata non era chiusa con il blocco elettronico contro il furto o con un lucchetto normalmente reperibile in commercio.

F Assicurazione di protezione giuridica**F1 Quando è valida la protezione assicurativa**

Se il conducente autorizzato ha in incidente o una caduta con la Stromer assicurata ed egli stesso o il passeggero autorizzato riporta ferite o muore, oppure se in un evento di questo tipo la Stromer assicurata viene danneggiata.

F2 Rischi assicurati

La Protekta assicurazione di protezione giuridica SA tutela gli interessi giuridici dell'assicurato nei seguenti settori:

2.1 Diritto in materia di risarcimento dei danni

Per formulare pretese di risarcimento di danni dell'assicurato, fondate esclusivamente su norme di responsabilità civile extracontrattuali, come anche per formulare pretese di risarcimento di danni secondo la legge concernente l'aiuto alle vittime di reati.

2.2 Diritto penale

2.2.1 quale accusato in un procedimento penale per violazione colposa di norme di diritto penale;

2.2.2 per sporgere denuncia penale oppure partecipare ad un procedimento penale in cui ciò fosse necessario per far valere le proprie pretese di risarcimento di danni in seguito a un incidente.

2.3 Diritto delle assicurazioni

In caso di controversie con assicurazioni private, casse pensionarie, casse malati o con istituti d'assicurazione svizzeri pubblici.

F3 Casi giuridici assicurati

Un caso giuridico è coperto quando il fatto su cui si fonda la prestazione (incidente, caduta) si verifica durante la durata contrattuale.

F4 Prestazioni assicurate

La Protekta assicurazione di protezione giuridica SA consiglia l'assicurato e paga le spese fino a CHF 50 000.- per evento per:

- 4.1 avvocato e assistenza processuale;
- 4.2 perizie che vengono richieste dall'avvocato dell'assicurato, dal tribunale o dalla Protekta;
- 4.3 tasse di giustizia o altre spese giudiziarie imposte all'assicurato;
- 4.4 indennità processuali a favore della controparte imposte all'assicurato. La Protekta assicurazione di protezione giuridica SA ha diritto alle indennità processuali o alle indennità di parte riconosciute all'assicurato;
- 4.5 l'incasso delle indennità spettanti all'assicurato in un caso coperto. (Non è assicurato l'anticipo delle spese per la domanda di fallimento);
- 4.6 le cauzioni penali a titolo di anticipo destinate ad evitare la detenzione preventiva fino a CHF 50 000.-.

Se da un sinistro o una caduta deriva una pluralità di controversie, le stesse sono considerate globalmente come un'unica controversia legale.

F5 Non sono assicurati

- richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;
- multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;
- risarcimento danni e riparazione morale;
- spese che sono a carico di un terzo responsabile o di un assicuratore responsabilità civile;
- spese per analisi del sangue ed esami medici in seguito a stato di ebbrezza o a consumo di droghe;
- la tutela degli interessi giuridici dell'assicurato:
 - contro la Protekta e i suoi organi come pure i rappresentanti da essa incaricati;
 - in caso di difesa contro pretese di responsabilità civile avanzate nei confronti dell'assicurato;
 - in caso di controversie giuridiche con le persone assicurate in base al presente contratto, ad eccezione della tutela degli interessi giuridici dello stipulante contro altri assicurati.

G Altre prestazioni di servizio

G1 In caso di furto di documenti d'identità viene fornita la seguente prestazione:

Collaborazione per procurarsi documenti personali sostitutivi (carta d'identità, passaporto, permesso di condurre ecc.).

G2 In caso di furto o perdita di carte di credito viene fornita la seguente prestazione:

Aiuto per il blocco di carte di credito, conti bancari o postali.

G3 In caso di furto o danneggiamento di oggetti personali necessari viene fornita la seguente prestazione:

Aiuto per procurare e organizzare oggetti di importanza vitale (medicamenti, occhiali, lenti a contatto ecc.).

G4 Se alla persona assicurata vengono rubati denaro in contanti o carte di credito viene fornita la seguente prestazione:

Un anticipo sulle spese da restituire fino a un massimo di CHF 1000.-.

H Disposizioni comuni

H1 Validità territoriale

La protezione assicurativa è valida in Europa e negli Stati confinanti con il Mediterraneo, senza la federazione Russa, la Georgia, l'Armenia, l'Azerbaigian e il Kazakistan.

In caso di trasporto via mare, la copertura non viene interrotta se il luogo di partenza e di destinazione sono all'interno del campo di validità territoriale.

H2 Pretese di risarcimento verso terzi

Se da questo contratto abbiamo fornito prestazioni per le quali possono essere fatti valere pretese anche da terzi, le persone assicurate devono cedere a noi i loro diritti fino a concorrenza dell'ammontare dell'indennità da esse versate.

H3 Esclusioni generali

Non sussiste copertura assicurativa per i casi che si verificano in seguito a:

- 3.1 eventi bellici;
- 3.2 disordini di ogni genere, a meno che la persona assicurata non possa provare che non era dalla parte dei perturbatori e non ha fomentato tumulti;
- 3.3 corse su percorsi Downhill, FourCross, BMX, Dirtjump, Slostyle o simili circuiti di corsa;
- 3.4 esecuzione premeditata di crimini, delitti o il relativo tentativo;
- 3.5 in seguito a grave stato d'ebbrezza, abuso di medicinali, droghe o altre sostanze chimiche;
- 3.6 utilizzo non autorizzato della Stomer assicurata;
- 3.7 stato della Stomer assicurata non conforme alla circolazione stradale;
- 3.8 rimpatri per motivi di salute o altri rimpatri effettuati autonomamente senza il consenso della Centrale d'allarme Mobi 24.

Altre esclusioni sono menzionate nelle singole assicurazioni (capitoli B sino a F).

H4 Definizione dei concetti

4.1 Panne

Difetti tecnici, pneumatici danneggiati, batterie difettose o scariche, perdita o danneggiamento della chiave del veicolo (p.es. chiave del lucchetto della bicicletta). Questa enumerazione è esaustiva.

4.2 Infortunio

Collisione della Stomer assicurata su strada pubblica, pista ciclabile, sentiero forestale, sentiero o luogo pubblico con un ostacolo fisso, pedoni, inlineskater ecc. oppure con un altro veicolo. Si considera collisione anche ogni caduta, sprofondamento o affondamento della Stomer assicurata.

4.3 Furto

Danneggiamento o perdita dovuti alla perpetrazione o a un tentativo di furto, furto d'uso o rapina, ma non appropriazione indebita o appropriazione indebita a scopo d'uso.

4.4 Danno totale

Il danno si considera totale se le spese di riparazione superano il 60% del valore a nuovo (tenuto conto delle detrazioni per manutenzione insufficiente e per danni preesistenti non riparati), come anche se un veicolo rubato non viene ritrovato entro 30 giorni dalla perdita.

4.5 Indisponibilità a causa di un danno

Il veicolo non può più essere utilizzato senza violare prescrizioni/leggi vigenti oppure mettere in pericolo la sicurezza della circolazione stradale.

4.6 Anticipo sulle spese da restituire

Le prestazioni di cui a questo titolo vanno rimborsate alla Mobiliare entro 30 giorni dal rientro al luogo di domicilio.

I Diritti e doveri in caso di sinistro

I1 Inizio e durata dell'assicurazione

L'assicurazione ha inizio il giorno della ripresa della Stomer assicurata da parte del cliente e dura, a seconda del periodo selezionato all'acquisto della Stomer, 12, 24 o 36 mesi.

I2 A chi vanno notificati i sinistri?

- 2.1 Al verificarsi di un evento assicurato, l'assicurato è tenuto a informarne immediatamente Call-Service-Center Mobi24.
- 2.2 Al verificarsi di un caso che potrebbe richiedere l'intervento della Protekta, quest'ultima deve essere avvisata subito. Documenti scritti, citazioni da parte delle autorità giudiziarie, come pure le loro decisioni devono essere trasmessi subito alla Protekta.
- 2.3 L'assicurato o gli aventi diritto sono tenuti a mettere a disposizione spontaneamente, per la valutazione del sinistro, le informazioni e documenti necessari, come certificati medici, attestati di morte, rapporti di polizia, indirizzi di testimoni, fatture originali, preventivi di spesa per riparazioni ecc. I medici curanti devono essere liberati dal segreto professionale.
- 2.4 Se per colpa non si adempie agli obblighi incombenti di avviso o di comportamento, noi possiamo, o se del caso la Protekta, ridurre o rifiutare le prestazioni. Non si incorre in questa sanzione qualora risulti dalle circostanze che la violazione non è imputabile a colpa, oppure che il danno sarebbe ugualmente sopravvenuto anche se si avesse adempiuto agli obblighi.

I3 Regolamento per il trattamento di casi giuridici di Protekta

- 3.1 La Protekta conduce per l'assicurato le trattative per una liquidazione bonale del caso.
- 3.2 Quando è necessario far ricorso a un avvocato oppure sussiste una collisione di interessi, Lei può liberamente scegliere e proporre un avvocato residente nella giurisdizione del tribunale competente. L'avvocato è incaricato dalla Protekta. Se la Protekta rifiuta l'avvocato da lei proposto, ha diritto di proporre tre altri rappresentanti, dei quali uno dovrà essere accettato dalla Protekta.
- 3.3 Se, senza il consenso preliminare della Protekta, il mandante conferisce o revoca la procura a un avvocato, se vengono presi provvedimenti giuridici o avviene un ricorso, la Protekta può rifiutare completamente il risarcimento delle spese.
- 3.4 L'assicurato libera il proprio avvocato dal segreto professionale nei confronti della Protekta. Prima della conclusione di una transazione, l'assicurato, rispettivamente il suo rappresentante legale, deve avere il consenso della Protekta.
- 3.5 Se la Protekta si rifiuta di condurre ulteriori trattative, di intraprendere o di continuare un'azione giudiziaria o amministrativa o di ricorrere a un altro rimedio giuridico per il fatto che essa ritenga infruttuoso il rispettivo provvedimento, l'assicurato potrà prendere i rimedi che gli sembrano indicati. Se il risultato conseguito dall'assicurato è essenzialmente più favorevole della liquidazione proposta dalla Protekta al momento del rifiuto, la Protekta rimborserà allora le spese da questi sostenute per il procedimento.
- 3.6 Qualora vi siano differenze d'opinione sulle possibilità di successo del caso giuridico o sulla liquidazione o sul modo di procedere proposti dalla Protekta, l'assicurato ha la possibilità di proporre un procedimento arbitrale. Esso deve essere inoltrato entro 20 giorni dal ricevimento della decisione della Protekta; l'assicurato è il solo responsabile per il rispetto di questo termine. Se entro detto termine l'assicurato non inoltra il procedimento arbitrale, ciò equivale a una rinuncia. Le spese di questo procedimento arbitrale vengono anticipate dalle parti in ragione di metà ciascuno e vanno poi a carico della parte soccombente.
- 3.7 L'arbitro dev'essere una persona indipendente e competente e viene designato di comune accordo tra l'assicurato e la Protekta. Se non è possibile raggiungere un accordo per la designazione dell'arbitro, valgono le disposizioni relative al concordato sulla giurisdizione arbitrale.

I4 In caso di furto

La persona assicurata deve farsi confermare immediatamente e dettagliatamente dalla stazione di polizia più vicina al luogo in cui è avvenuto il furto la causa, le circostanze e l'entità del sinistro.

I5 Disposizioni sulla protezione dei dati

Per quello che concerne l'elaborazione dei dati personali, la Mobiliare applica le disposizioni del diritto svizzero in materia di protezione dei dati. I dati risultanti dal rapporto di assicurazione o dalla liquidazione dei sinistri vengono utilizzati e trattati dalla Mobiliare tra l'altro per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, la liquidazione dei casi assicurativi, a scopo di marketing del gruppo e per l'aggiornamento della documentazione di presenti e future relazioni con i clienti. Le conversazioni con il nostro Call-Service-Center possono essere registrate al fine di garantire un servizio ineccepibile e per motivi di formazione. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia in forma elettronica. I dati non più necessari vengono cancellati, qualora la legge autorizzi la loro cancellazione.

Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo esige, la Mobiliare ha il diritto di trasmettere i dati ai terzi coinvolti nel contratto in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori o riassicuratori così come a delle società del Gruppo Mobiliare.

La Mobiliare ha il diritto di trasmettere delle informazioni ad un coassicuratore o ad un eventuale nuovo assicuratore e di richiedere all'assicuratore precedente o a terzi tutte le informazioni pertinenti la sinistrosità, in particolare sull'esame del rischio e sulla determinazione dei premi. Queste informazioni possono essere anche dei dati personali sensibili o dei profili della personalità. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non viene stipulato.

J Disposizioni contrattuali aggiuntive

J1 Foro in caso di controversie legali

Gli assicurati o gli aventi diritto possono, in caso di eventuali controversie legali per pretese derivanti da questo contratto assicurativo, citare la Mobiliare Svizzera, società di assicurazioni oppure – se il litigio concerne la protezione giuridica – la Protekta, assicurazione di protezione giuridica SA, al rispettivo domicilio svizzero, alla sede della Mobiliare Svizzera, società di assicurazioni a Berna, o alla sede della Protekta, assicurazione di protezione giuridica SA a Berna.

J2 Disposizioni legali aggiuntive

Valgono inoltre le disposizioni della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) rispettivamente nel Principato del Liechtenstein, la legge sul contratto di assicurazione, le cui disposizioni imperative hanno la precedenza su altre disposizioni di queste Condizioni generali.

K Contatti

Mobi24 Call-Service-Center, Bundesgasse 35, 3001 Berna Svizzera: 0800 230 231
Estero: +41 (0)31 389 59 96

Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA,
Monbijoustrasse 68, 3001 Berna.
schaden@protekta.ch
Telefono: +41 (0) 848 82 00 82