



Partagez-vous notre passion pour les vélos électriques ? MyStromer AG développe et commercialise des vélos électriques innovants dans le monde entier depuis 2009. Nos produits sont caractérisés par le design, le style de vie et une expérience de conduite inégalée et ont remporté des prix de renommée mondiale. myStromer AG vit innovation, passion et authenticité. Nous recherchons de suite, ou à convenir :

## **Technicien de service (H/F) Retailer Support pour la Belgique et le Luxembourg**

### **Vos tâches:**

- Assistance technique compétente pour tout ce qui concerne le service après-vente, par téléphone ou par email.
- Personne de contact pour les revendeurs dans la région BELUX
- Répondre à toute question du domaine technique
- Aide lors de formations internes / externes dans les pays BE / NL durant les mois d'hiver
- Développement ultérieur de stratégies et de processus pour le service après-vente
- Home Office environ 75%

### **Votre profil:**

- CFC de CFC de mécanicien automobiles, moto ou e-bike
- Expérience dans l'après-vente / organiser et assurer la formation technique des revendeurs
- Langue maternelle néerlandais, anglais et allemand parlé et écrit sont un avantage
- Avec de bonnes connaissances dans l'utilisation des outils informatiques courants (MS Office)
- Âge : dès 25 ans
- Autonome, exigeant et dynamique
- Doté d'un excellent esprit d'équipe, vous savez également travailler de manière indépendante
- Vous êtes flexible et loyal
- Résilient et axé sur les solutions

### **Ce que nous offrons:**

Nous vous proposons une bonne ambiance de travail, des tâches excitantes dans une entreprise jeune, sportive et ambitieuse. Ce poste vous permet de vivre votre passion au quotidien.

Avons-nous suscité votre intérêt ? Nous attendons avec impatience de recevoir vos documents de candidature complets (y compris les exigences salariales) par courrier électronique à [jobs@stromerbike.com](mailto:jobs@stromerbike.com).

En cas de questions, M.Kipfer se tient à disposition au numéro suivant : +41 31 848 23 37